首都师范大学良乡校区教学保障用车预约系统使用手册

（教师使用版）

版本号：20260227

一、适用人群范围

良乡校区教学保障用车预约系统仅对具有教学保障用车乘坐权限的人员开放，用户需凭校内统一身份认证信息登录系统操作，确保教学保障资源精准服务于有需求群体。

二、预约规则说明

（一）时间班次表

校本部与良乡校区双向发车班次时间具体如下：

班次	校本部发车时间	良乡校区发车时间
1	6:50	9:50
2	7:30	10:40
3	8:20	12:50
4	9:20	15:30
5	12:20	16:10
6	14:00	17:50
7	17:00	19:30

8	18:00	20:20
9		21:10

寒暑假、考试周的发车班次另行通知。

（二）预约时间限制

可提前 2 天发起预约。

（三）预约系统关闭时间

所有车次的预约通道统一在各自发车前 30 分钟正式关闭，关闭后执行以下规则：

1、已关闭预约不再接受任何新的预约申请；

2、不可对已提交的预约信息进行修改

三、取消预约规则

已成功预约的用户，若行程临时发生变化，可在发车前 60 分钟在系统内操作取消预约。为避免教学保障用车资源浪费，建议用户确定无需乘车后尽早取消预约，以便系统释放座位资源，供其他有需求的人员预约。

四、预约核销与登车流程

（一）预约信息获取

用户可在企业微信--工作台--良乡校区教学保障用车预约--我的预约中查看及取消预约。

（二）核验登车操作

核验登车需按以下步骤操作，确保信息核验无误：

1、用户需按车次发车时间提前到达指定乘车点；

2、打开手机企业微信，扫描车辆上预制的核验二维码；

3、司乘人员核对并确认预约信息有效后，用户方可登车。

（三）无效预约处理

若用户预约信息核验失败（如无预约记录、预约信息与本人身份不符、预约车次已过期等），司乘人员有权拒绝其登车。

五、无预约人员登车规则

良乡校区教学保障用车优先保障已预约人员乘车，若发车前车辆仍有空余座位，未预约人员可按以下规则乘车：

1、师生可通过企业微信查询或向司乘人员确认车辆空余座位情况；

2、在指定区域排队按照顺序乘车；

3、服从司乘人员的现场管理，不得插队、强行登车。

六、违规处理

为保障预约系统的公平性和用车秩序，对违规使用系统、违反乘车规则的用户，将采取相应处理措施，具体如下：

（一）爽约行为

成功预约后未乘车且未在发车前取消预约（即“爽约”），系统将自动记录违规次数。一个月内累计爽约 3 次及以上的用户，将被限制使用预约系统 1 周（限制时长从第 3 次爽约当日起计算）。

（二）虚假预约

存在使用他人身份信息预约、伪造预约信息等虚假预约行为的，一经发现将按以下措施处理：

1、立即冻结用户账号，限制使用系统 1 个月；

2、违规情况通报至用户所在部门/院系；

3、情节严重的，交由学校相关部门按校纪校规处理。

（三）违规登车

有以下违规登车行为的，按阶梯式规则处罚：无预约且不服从司乘人员管理、强行登车；冒用他人预约信息登车。

首次违规予以警告；再次违规将限制使用系统 1 个月，并将违规情况通报至用户所在部门/院系。

七、系统操作步骤

本系统唯一操作入口为「首都师范大学企业微信-工作台-良乡教学保障用车预约」，全程需在企业微信端完成，具体操作步骤如下：

第一步：选择发车方向

1、用户通过「企业微信--工作台--良乡校区教学保障用车预约--用车预约」进入预约页面；

2、选择行程方向（校本部→良乡校区/良乡校区→校本部）；



3、点击出发日期选择栏，选定需要乘车的具体日期，以及时间段；



4、确认行程基础信息无误后，准备确认预约。

第二步：提交预约申请

1、确认乘车班次后，点击【确定】按钮，页面将显示「预约中」，等待系统提交申请；

2、预约提交成功后，系统自动跳转至「订单」页面，订单状态显示为「待乘车」，可查看发车时间、乘车人、车辆名称、预约时间等完整订单信息；

3、若暂不预约，可点击【取消】按钮关闭确认提示，返回班次查询页面。









第三步：订单核销登车

1、按订单显示的发车时间提前到达指定乘车点，找到对应车辆名称的教学保障用车；

2、打开企业微信「扫一扫」功能，扫描车辆车身预制的核验二维码；

3、司乘人员现场核对信息后，系统将自动完成核销，订单状态同步更新为「已核销」；

4、核销完成后，用户可有序登车，全程需服从司乘人员的现场管理。

八、温馨提示

1、请确保登录系统的身份信息为本人校内统一身份认证信息，严禁转借、冒用他人身份预约乘车；

2、预约前请仔细确认自身乘车行程，避免随意预约、无故爽约，造成教学保障资源浪费；

3、登车时请主动配合司乘人员的信息核验工作，有序排队登车，共同维护文明乘车秩序；

4、若系统操作过程中遇到技术问题或用车疑问，可及时联系校区教学保障相关管理部门咨询解决。

5、联系方式

乘车问题：白老师 68902557

技术支持：胡老师 68901649